



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

- **Erstberatung:**

Bevor wir zusammenarbeiten, vereinbaren wir einen Telefonanruf und ein persönliches Treffen, um sicherzustellen, dass wir die richtige Wahl für Ihr Haustier sind. Das erste Treffen kostet CHF 30, zahlbar bei der Buchung.

- **Buchung:**

Wie bucht man bei uns? Wir arbeiten mit einem manuellen Buchungssystem.

Nachdem Sie den gewünschten Service ausgewählt haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail, WhatsApp oder direkt per Nachricht, um die Verfügbarkeit zu prüfen und uns Details zu den speziellen Bedürfnissen Ihres Haustiers mitzuteilen.

Um die Verfügbarkeit sicherzustellen, buchen Sie bitte mindestens einen Monat im Voraus. Bei gelegentlichen Buchungen ist eine Vorankündigung von ein bis zwei Wochen erforderlich, je nach Verfügbarkeit.

Bitte beachten Sie:

- Die Preise gelten pro Haustier, auch wenn mehrere Tiere im selben Haushalt leben, da jedes Haustier individuelle Bedürfnisse hat.

- Für nicht kastrierte Hunde wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 10 pro Service erhoben.

- Wenn Ihr Hund bereits einen Service bei uns erhält und Sie diesen ändern, wird der aktualisierte Preis des neuen Services angewendet. Dasselbe gilt, wenn Sie zum vorherigen Service zurückkehren, falls dessen Preis aktualisiert wurde.

- Der Hundespaziergang-Service an Wochenenden wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 5 kosten.

- Einmalige Buchungen werden nicht akzeptiert. Sie müssen sich verpflichten, unsere Dienstleistungen für mindestens sechs aufeinanderfolgende Monate in Anspruch zu nehmen.

- **Buchungen ausserhalb des regulären Tagesbetreuungsplans:**

Für Buchungen ausserhalb unseres regulären Tagesbetreuungsplans wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 30 pro Stunde erhoben.

Wochenenden:

- Der Preis für Tagesbetreuungsdienste an Wochenenden beträgt CHF 100, mit zusätzlichen Transportgebühren, falls erforderlich.

- **Kurzfristige Buchungen:**

Für Buchungen, die weniger als 24 Stunden im Voraus vorgenommen werden, wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 50 erhoben.

- **Zahlungen:**

Zahlungen werden per TWINT oder Banküberweisung akzeptiert, entweder bei der Buchung oder monatlich (zahlbar in der ersten Woche jedes Monats).

- **Updates:**

Zu Ihrer Beruhigung sende ich Ihnen nach jedem abgeschlossenen Service Bilder.

- **Feiertagsraten:**

An Feiertagen werden die Dienste zum Doppelten des Standardtarifs berechnet.

- **Stornierungen & Änderungen:**

Für monatliche Buchungen müssen Stornierungen mindestens zwei Wochen vor dem Ende des vorherigen Monats (Wochenenden ausgenommen) erfolgen. Andernfalls wird eine Stornogebühr erhoben. Änderungen an Buchungen sollten mindestens ein bis zwei Wochen im Voraus angefordert werden.

Wenn eine vorübergehende Situation den Ablauf Ihres Haustiers beeinflusst, informieren Sie uns bitte im Voraus, wenn Sie den Platz Ihres Haustiers in unserem Kalender behalten möchten. Um den Platz Ihres Haustiers zu reservieren, muss die reguläre Servicegebühr weiterhin bezahlt werden. Andernfalls kann der Platz Ihres Haustiers einem anderen Kunden angeboten werden.

- **Unterbringungsdienste:**

Bitte beachten Sie, dass Unterbringungsdienste bis auf Weiteres nicht verfügbar sind.

- **Haftung für Unfälle und Pflege:**

Bei Wondercare haben die Sicherheit und das Wohlbefinden Ihres Haustiers oberste Priorität. Im Falle eines Unfalls, der zu Verletzungen oder zum Tod führt, während sich Ihr Haustier in unserer Obhut befindet, übernimmt Wondercare die volle Verantwortung für alle veterinärmedizinischen Kosten im Zusammenhang mit dem Vorfall.

Wir ergreifen alle notwendigen Vorsichtsmassnahmen, um Unfälle zu verhindern, aber wenn doch ein Unfall passiert, stellen wir sicher, dass sofortige und angemessene Pflege bereitgestellt wird.

- **Verantwortlichkeiten des Besitzers:**

Als Hundebesitzer spielen Sie eine wichtige Rolle bei der Sicherstellung der Sicherheit und des Wohlbefindens Ihres Hundes während unserer Dienste. Indem Sie unseren Bedingungen zustimmen, erkennen Sie die folgenden Verantwortlichkeiten an und akzeptieren sie:

1. Training und Verhalten: Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihr Hund

gut erzogen ist, einschliesslich der Befolgung von Befehlen und der Vermeidung der Einnahme potenziell schädlicher oder giftiger Substanzen im Freien.

2. Einhaltung des Zeitplans: Es ist wichtig, dass Sie den vereinbarten Zeitplan für Spaziergänge und andere Dienstleistungen einhalten. Pünktliches Abholen und Bringen sorgt für eine reibungslose und sichere Erfahrung für Ihr Haustier.

3. Richtige Ausrüstung: Sie müssen geeignete und sichere Ausrüstung für Ihren Hund bereitstellen, einschliesslich eines gut sitzenden Geschirrs oder Halsbands, um ein Entkommen oder Verletzungen während der Aktivitäten zu verhindern. Ein gut sitzendes Geschirr ist für die Sicherheit Ihres Haustiers während der Spaziergänge unerlässlich.

Indem Sie diese Verantwortlichkeiten erfüllen, helfen Sie uns, eine sichere und angenehme Erfahrung für Ihren Hund zu gewährleisten.

**BUCHEN SIE JETZT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHR HAUSTIER
DIE BESTE BETREUUNG ERHÄLT.**



Januar 2025

