



TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- **Primera consulta:**

Antes de comenzar a trabajar juntos, organizamos una llamada telefónica y una reunión presencial, para asegurarnos de que somos la opción adecuada tanto para ti como para tu mascota.

La primera reunión tiene un costo de **30 CHF**, que se abona al momento de la reserva.

Reservaciones:

¿Cómo hacer una reserva con nosotros?

Trabajamos con un sistema de reservas manuales. Una vez hayas elegido el o los servicios que necesitas, puedes contactarnos a través de correo electrónico, WhatsApp o el formulario de contacto, para verificar disponibilidad y contarnos más sobre tu mascota y sus necesidades.

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Le recomendamos realizar la reserva al menos con un mes de antelación.
- Para reservas ocasionales, se requiere un aviso de entre una y dos semanas, sujeto a disponibilidad.
- Los precios son por mascota, incluso si conviven en el mismo hogar, ya que cada una tiene necesidades y cuidados individuales.
- Los perros no castrados tendrán un cargo adicional de 10 CHF por servicio.
- Si su perro ya recibe uno de nuestros servicios y decide cambiarlo, se aplicará la tarifa actual del nuevo servicio. En caso de volver al anterior, también se respetará el precio vigente en ese momento.
- No se aceptan reservas puntuales. Debes comprometerte a utilizar nuestros servicios durante al menos seis meses consecutivos.

Política de tarifas, pagos y reservas especiales:

- **Reservas fuera del horario estándar de guardería:**

Para servicios solicitados fuera del horario habitual, se aplicará un recargo de 30 CHF por hora.

- **Fines de semana:**
 - El costo de la guardería durante los fines de semana es de 100 CHF por día. Si se requiere transporte, se añadirá el costo correspondiente.
 - Los paseos durante los fines de semana tienen un cargo adicional de 5 CHF.
- **Reservas con poca antelación:**

Para reservas realizadas con menos de 24 horas de anticipación, se aplicará un cargo adicional de 50 CHF.
- **Pagos:**

Los pagos pueden realizarse vía TWINT o transferencia bancaria, ya sea al momento de la reserva o de forma mensual, durante la primera semana de cada mes.
- **Actualizaciones de su mascota:**

Para su tranquilidad, le enviaremos fotos después de cada servicio, para que esté al tanto de cómo está y qué tal lo ha pasado.
- **Tarifas durante días festivos:**

Durante los días festivos, los servicios se facturan al doble de la tarifa estándar.
- **Cancelaciones y modificaciones en su reserva:**
 - Para reservas mensuales, las cancelaciones deben realizarse al menos dos semanas antes de que finalice el mes anterior (sin contar fines de semana). Si no se cumple con este plazo, se cobrará la tarifa del servicio.
 - Cualquier cambio en las reservas debe ser solicitado con al menos una o dos semanas de antelación.
 - Si una situación temporal afecta la rutina de su mascota, por favor notifíquenos con antelación si desea mantener su plaza en nuestro calendario. Para garantizar la plaza de su mascota, será necesario continuar abonando la tarifa regular del servicio. De no ser así, la plaza podrá ser ofrecida a otro cliente.
- **Servicios de hospedaje:**

Los servicios de hospedaje no están disponibles hasta nuevo aviso.
- **Responsabilidad por Accidentes y Cuidado:**

En Wondercare, damos prioridad a la seguridad y bienestar de su mascota.

En caso de un accidente que resulte en lesiones o muerte mientras su mascota está bajo nuestro cuidado, Wondercare asumirá la plena responsabilidad de cubrir todos los costos veterinarios relacionados con el incidente.

Aplicamos medidas estrictas de prevención y actuamos con el mayor nivel de profesionalismo. Aun así, si algo inesperado sucediera, garantizamos una respuesta rápida, responsable y compasiva.

- **Responsabilidades del Propietario:**

Como tutor de una mascota, su rol es clave para garantizar una experiencia segura, fluida y positiva durante los servicios que ofrecemos. Al aceptar nuestros términos, está de acuerdo con las siguientes responsabilidades:

1. Entrenamiento y Comportamiento: Usted es responsable de asegurarse de que su perro esté bien entrenado, incluyendo la obediencia a las órdenes y evitar la ingestión de sustancias potencialmente dañinas o tóxicas mientras está fuera de casa.
2. Cumplimiento del Horario: Es importante que respete el horario acordado para los paseos y otros servicios. Las entregas y recogidas puntuales garantizan una experiencia segura y fluida para su mascota.
3. Equipo Adecuado: Debe proporcionar un arnés (2 puntos o 3 puntos) que esté correctamente ajustado para evitar escapes o lesiones durante las actividades. El uso del equipo adecuado es esencial para la seguridad de su mascota durante los paseos.

Al cumplir con estas responsabilidades, nos ayuda a mantener una experiencia segura y agradable para su perro.

RESERVE AHORA PARA ASEGURAR QUE SU MASCOTA RECIBA EL MEJOR CUIDADO POSIBLE.



Última actualización, Enero 2025

